

## Obchodní podmínky studia Eka Yoga Space

### Rezervace

Rezervaci na lekci jógy je potřeba provést prostřednictvím rezervačního systému (<https://ekayogaspace.isportsystem.cz>), na který odkazuje banner na stránce "Rozvrh a rezervace" na webu [ekayogaspace.cz](https://ekayogaspace.cz). Potvrzení o rezervaci obdrží klient obratem na svůj email uvedený v přihlašovacím formuláři. Lekce se uskuteční při minimálním počtu 3 účastníků.

### Ceník

Cena jedné 60min. lekce je 170 Kč, 90 min. 200 Kč. Pro studenty je cena po předložení průkazu či dokladu o studiu 150 Kč (60 min.), respektive 180 Kč (90 min.).

### Storno

Rezervovanou lekci je potřeba stornovat nejpozději 4 hodiny před začátkem lekce, a to buď prostřednictvím rezervačního systému, a nebo přímo na email studia [info@ekayogaspace.cz](mailto:info@ekayogaspace.cz), případně sms na telefon 603 448 373. Za lekci, která není včas stornována, bude stržen storno poplatek ve výši ceny lekce.

### Kredit

Od ledna 2020 rezervační systém již nenabízí možnost nákupu permanentek, ale **Kreditu**. Stávající permanentky budou využity v rámci své platnosti dle předchozích podmínek. Nevyužité permanentky nebudou v roce 2020 prodlouženy.

Kredit funguje na podobném principu jako předchozí permanentky. Z Kreditu se automaticky strhává cena rezervované lekce nebo workshopu. V případě, že se klient nedostaví na lekci/workshop nebo lekci/workshop včas nezruší (lekci nejpozději 4 h předem, workshop viz podmínky jednotlivých workshopů), je Kredit použit na úhradu storno poplatku. Kredit ve studiu není vratný a má danou expiraci, kterou najdete na Vašem účtu v rezervačním systému. Při navýšení se platnost Kreditu automaticky prodlouží. Výjimku tvoří pouze Kredit, který slouží jako garance rezervace pro Multisport kartu.

### Výhody kreditu:

- BONUS ve formě lekce ZDARMA
- Nabití Kreditu na 1500 Kč = 1 lekce ZDARMA
- Nabití Kreditu na 3000 Kč = 2 lekce ZDARMA
- Nabití Kreditu na 4500 Kč = 3 lekce ZDARMA
- využití Kreditu na platby prodloužených či speciálních lekcí (např. adventní)
- využití Kreditu na platby workshopů
- garance rezervovaného místa
- úhrada storno poplatku v případě, že se klient nedostaví na lekci nebo ji zapomene zrušit včas

### Platba lekce v hotovosti na místě

Pro platbu v hotovosti za lekci je opět potřeba nejdříve dobít Kredit (v hotovosti) na recepci studia před rezervováním lekce či workshopu. Pokud není Kredit uhrazen, bude provedená rezervace automaticky zrušena. Klient se může dostavit na lekci i bez rezervace a uhradit ji až na místě v hotovosti, bez dobíjení Kreditu. V takovém případě však nemůžeme zaručit místo na lekci, lekce již může být naplněna.

### **Multisport karta/platební karta**

Kredit je potřeba nabít i v případě, že rezervaci hradíte platební kartou nebo Multisport kartou. **Výše Kreditu** se pak odvíjí od počtu rezervací, které si klient zamýšlí udělat.

1 rezervace = výše Kreditu v ceně jedné lekce tj. 170 Kč

2 rezervace = výše Kreditu v ceně dvou lekcí tj. 340 Kč

atd.

Pokud se klient dostaví včas na lekci nebo ji řádně zruší předem, nebude z Kreditu nic strženo a zůstává na účtě klienta pro další rezervace. Nedostaví-li se klient na lekci, bude stržen storno poplatek ve výši ceny lekce z Kreditu.

### **Nabití Kreditu**

Kredit lze nabít přímo online v systému (platba kartou) nebo za hotovost ve studiu. Rezervace, která nebude potvrzena Kreditem, bude **automaticky stornována** a místo bude uvolněno pro dalšího zájemce.

Úhrada kartou Multisport se provádí až na místě před lekcí, je potřeba mít Multisport kartu a oficiální identifikační doklad, kde je foto a celé jméno (odpovídající majiteli Multisport karty), např. OP, řidičský průkaz, pas apod.

### **Zdravotní stav**

Klient provedením rezervace lekce jógy potvrzuje, že si je plně vědom svého zdravotního stavu, je fyzicky a psychicky způsobilý účastnit se vybrané lekce jógy. Pokud má jakákoliv zdravotní omezení, doporučujeme konzultovat vhodnost cvičení jógy s lékařem, a neprodleně o nich informovat instruktora/ku před začátkem lekce.

### **Zpracování a archivace osobních údajů**

Od 25. května 2018 platí tzv. Obecné nařízení o ochraně dat (GDPR – General Data Protection Regulation), který je uceleným souborem pravidel na ochranu dat na světě a jehož cílem je chránit digitální práva občanů EU.

V Česku tak nahradí současnou právní úpravu ochrany osobních údajů v podobě směrnice 95/46/ES a související zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Při založení účtu v rezervačním systému nebo vytvořením rezervace po telefonu poskytujete studiu Eka Yoga Space (resp. Irmě Březina) následující osobní údaje: jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu. Všechny tyto údaje jsou využívány a archivovány pouze za účelem poskytování jógových služeb, informování o změnách v rozvrhu, nových lekcích, workshopech a jógových pobytech apod. K těmto údajům, jejich zpracování a využití má přístup pouze Irma Březina. Uvedené údaje nejsou poskytovány žádné třetí straně.

Provozovatel Eka Yoga Space studia:

Irma Březina

Láskova 1812/8

14800 Praha 4

IČ: 03036618

Studio je provozováno na adrese: Mánesova 1515/63, Praha 2